

Palvelualusta.fi -järjestelmätoimittajan tietosuojakäytännöt

Palvelun ylläpidosta ja kehityksestä vastaa Kwork Innovaatiot Oy.

Tietosuojakäytännöt

Tarvittaessa **teknisen tuen** tavoitat osoitteesta palvelualusta@kwork.fi. Kiireellisissä tapauksissa voit myös soittaa numeroon (09) 4255 0692

Huomioi, että palvelun käyttöön ja tietoihin liittyvät pyynnöt on osoitettava ensisijassa asiakasorganisaatiolle ja tukipalveluun lähetettyjä tietoja voidaan välittää heille tai muille viranomaisille.

Käsittelyn keskeisiä tietosuojakäytänteitä ovat mm.

- Kaikki palvelussa oleva tieto on rekisterinpitäjän tietoa
- Tietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle
- Kaikki tietoliikenne on salattua 2048-bittisellä SSL-sertifikaatilla
- Palvelu on suojattu palomuurilla ja jatkuvasti päivitettävällä virustorjunnalla
- Suojelupoliisiin perusmuotoinen turvallisuus selvitys on laadittu kaikille keskeisille järjestelmää ylläpitäville ja kehittäville henkilöille

Käyttäessäsi palvelua voit varmistaa salauksen Internet-selaimen osoiterivillä näkyvää lukkoa painamalla.

Yksityiskohtaiset turvatoimet ovat salassapidettävää tietoa.

Suomi.fi -tunnistuksesta ja sen välittämistä tiedoista vastaa Väestörekisterikeskus. Tietoa tunnistaumisesta löydät <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-tunnistuksesta>

Henkilötietojen käsittely

Kwork Innovaatiot toimii **henkilötietojen käsittelijänä**, ja käsittelee tietoja asiakasorganisaation lukuun. Käsittely tapahtuu automatisoidusti. Lisätietoa henkilötietojen käsittelijöistä löytyy <https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-kasittelijat>

Asiakasorganisaatiot ovat rekisterinpitäjiä. Henkilötietojen käsittelijä voi käsitellä henkilötietoja vain rekisterinpitäjän määrittelemiін tarkoituksiin. Rekisterinpitäjän ja käsittelijän vastuista lisätietoa löytyy

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/obligations/controller-processor/what-data-controller-or-data-processor_fi

Kaikki **henkilötietoihin liittyvät pyynnöt** on osoitettava rekisterinpitäjällä, sillä henkilötietojen käsittelijällä ei ole niihin luku- tai muokkausoikeutta ilman asiakasorganisaation pyyntöä tai yleisen tietosuoja-asetuksen perusteella syntyvää oikeutta tai velvollisuutta.

Palvelun tuottamiseksi Kwork Innovaatiot **käsittelee seuraavia tietoja:**

- Palvelun käyttäjän nimi, yksilöintitiedot ja yhteystiedot
- Palvelun käyttäjän asiakkuuden luonteeseen liittyvät yksilöintitiedot

Yhteystiedot

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta www.kwork.fi